

纳客 | 智慧油站

纳客智慧油站

纳客智慧油站

INTELLIGENT REFUELING
STATION MANAGEMENT SYSTEM

纳客智慧加油气站管理系统

致力于为加油气站提供更高效率的智慧管理系统



The core of products is to manage
with wisdom
Deconstruct user scenarios Truly
meet the business needs of enterprises
and stores

CONTENTS

目录

○ 目录 Directory

加油站发展趋势

纳客智慧油站功能

数字化会员管理

油站支付收银管理

非油品进销存管理

油站营销拓客管理

财务报表分析管理

其他系统管理功能

加油站智能硬件

纳客智慧油站介绍



纳客智慧油站

01

Development status of Gas Stations
加油站发展现状

- 民营加油站经营痛点
- 加油站未来发展趋势



民营加油站经营痛点

纳客 | 智慧油站



品牌竞争力弱

国营外资巨头挤压，市场布局小而分散，自身管理低效，品牌竞争力进一步减弱。



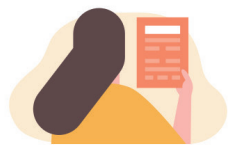
服务半径受限

对于远距离、跨区域客户无法形成有效吸引，单店必须有很高的复购率，才能让加油站生存下来。



经营水平落后

部分加油站采用的“半手工半系统”的方式分析单日销量、用户画像等数据，无法有效地指导站点经营。



信息化水平低

加油站卡系统、油品零售管理系统、油站运营数据办公系统无法打通，缺乏技术共享和数据交互。



营销方式匮乏

迫于激烈的市场竞争压力，民营加油站并没有心思去做长期的精细化管理，而是追求短期的获客和销售。



个人形式经营

民营加油站没有联营加盟的盟友、联网机制，没有一套属于油站的运营管理方式，运营管理松散，没有形成规模经营。



智慧加油气站发展趋势

纳客 | 智慧油站

THE DEVELOPMENT TREND

智慧加油站是以传统加油站销售体系和网络为基础,借助大数据、云计算、物联网、移动支付等互联网技术,应用智能化、信息化等手段,集智慧的产品、渠道、促销、支付、设备、环保、数据于一体的新型加油站。

互联网营销

个人形式经营

加油站+互联网+N

新媒体、公众号、网络媒体

新技术应用



精准营销



运营管理



安全管理



自助服务



财务分析

新发展趋势

规模大型化+网络布局合理化

服务综合化+品牌多元化

设备自动化+服务自助化

更健康+更安全+更环保

纳客智慧油站

02

Intelligent oil station system functions

纳客智慧油站系统功能

- 纳客智慧油站一体化解决方案
- 纳客智慧油站系统架构
- 纳客智慧油站功能架构
- 系统使用前后对比



纳客智慧油站一体化解决方案

纳客 | 智慧油站





纳客智慧加油气站系统架构

纳客 | 智慧油站

01 系统展示层



电脑终端展示



手持pos机

02 功能分布层

- 会员管理
- 收银管理
- 商品管理
- 库存管理
- 油品管理
- 油枪管理
- 会员管理
- 营销管理
- 开票管理
- 油机管理
- 订单管理
- 油站管理
- 财务管理
- 连锁管理

03 分析应用层

- 综合监测
实时数据分析服务
- 综合分析
周期性数据分析服务
- 综合管理
加油站运营管理
- 客户服务
车主加油服务
- 智能预警
信息推送服务

04 数据处理层

数据交互

数据库模型

数据对比



业务数据



财务数据



油机数据



会员数据



库存数据



交班数据



员工数据

05 数据采集层



网站



终端



新媒体



加油站系统



进销存系统



会员系统



支付系统



财务系统

多渠道整合

多系统集成



纳客智慧加油气站功能架构

纳客 | 智慧油站

功能架构

会员管理模块

- 会员注册
- 批量导入/出
- 发送短信
- 发优惠券
- 会员召回
- 会员标签
- 子母卡
- 电子会员卡
- 会员推荐
- 会员营销

收银管理模块

- 聚合支付
- OCR识别
- 油品多账户
- 自助买单
- 商品收银
- 优惠满减
- 卡券核销
- 批量充值
- 语音播报
- 资金分流
- 支付即开票

进销存模块

- 商品列表
- 商品分类
- 库存列表
- 库存进货
- 单位管理
- 商品套餐
- 供应商
- 库存调拨

数据分析模块

- 会员分析
- 商品分析
- 商品分类分析
- 油品销售分析
- 消费分析
- 门店分析
- 推荐分析
- RFM分析

营销管理模块

- 短信营销
- 积分兑换
- 游戏营销
- 限时特价
- 微信营销
- 营销工具
- 活动营销
- 油品改价

统计报表模块

- 每日对账单
- 会员报表
- 员工报表
- 财务结算
- 销售报表
- 库存报表
- 交班报表
- 支付交易记录

油站管理模块

- 油枪管理
- 油品限制
- 参数设置
- 油品管理
- 油品折扣
- 新增油枪

其他管理模块

- 员工管理
- 多油站管理
- 设备管理
- 用户管理
- 全局参数
- 操作日志



纳客智慧油站系统使用前对比

纳客 | 智慧油站

使用前

- 无任何营销体系
- 传统手工记录本
- 传统实体会员卡
- 单机版会员管理
- 加油高峰期排队
- 财务报表不成体系
- 对账费事、税务繁重

VS

智能化升级 使用后



- 实用私域会员体系搭建
- 聚合支付与结算一体化管理
- 非油品智能盘点和库存管理
- 油品与非油品日常经营管理
- 自动生成可视化财务报表
- 油站全场景数据分析平台
- 主动式智能拓客营销系统
- 加油站连锁经营系统化管理
- 员工多种提成方式激励管理

纳客智慧油站

03

Digital Membership Management

数字化会员管理

● 微信会员卡

● 会员分销

● 子母卡

● 微信消息推送

● 会员标签

● 会员召回

● 自助加油

● 洗车券核销



微信会员卡 / 一秒开卡, 无需实体卡

纳客 | 智慧油站

打造自主营销平台

用微信会员卡, 做回头客生意

会员管理+运营体系=精准营销

节约制卡成本
Advantage 1

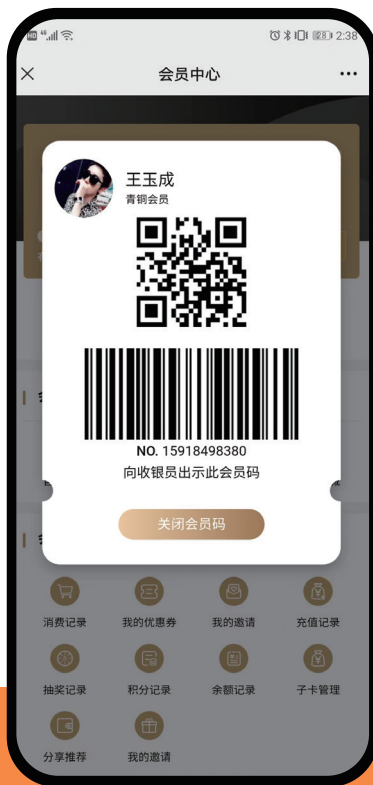
优势

快速会员招募
Advantage 2

免费群发消息
Advantage 3



会员中心



会员码



集合会员卡



会员标签 / 会员深度洞察, 定向营销

会员差异化管理 / Differentiated management of members

交易信息、客户标签、行为信息等多维度的筛选, 针对**不同的等级会员**作差异化的管理, 对会员进行定向营销。

用户360画像

基础信息、消费记录、行为轨迹 ...

用户标签设定

预置标签、手动打标、自动打标 ...

用户分群



用户群A



用户群A



用户群A

分群运营

会员数据挖掘及沉淀

多种营销工具灵活组合

用户需求实时洞察

纳客

智慧油站



会员打标精细运营 / Internet marketing

根据条件灵活给会员打标签, 达到相关条件后**会员自动升级**, 个性化运营, 提高会员满意度, 不满足条件时自动降级。

标签管理:

标签管理

黄金会员

钻石会员

批量打标

标签信息自定义



按条件打标

✓ 标签管理

✓ 累计积分

✓ 累计充值

✓ ...

✓ 累计消费



会员分销 / 老带新,扩大会员数量



老会员推荐

每个会员生成专属推广页,转发给身边朋友,注册享受现金奖励。

会员推荐制度

会员开卡时,填写推荐人,会员消费时,推荐人将获得一定比例的积分或者现金奖励。

会员裂变

会员分享微信卡包,邀请好友注册,不仅建立推荐关系,且能自动获得积分、现金或卡券奖励。



会员推荐分享



领取会员卡



填写会员资料



会员召回 / 会员营销召回 提高复购率

纳客 | 智慧油站

发送优惠券

主动发送加油优惠券,既可以唤醒沉睡会员,又能刺激会员重新进站加油。

代金券

折扣券

礼品券

发送方式: ☒ 会员发送 ☐ 批量生成不记名优惠券

选择会员: 15918498380; 1

电子优惠券: 机油兑换券

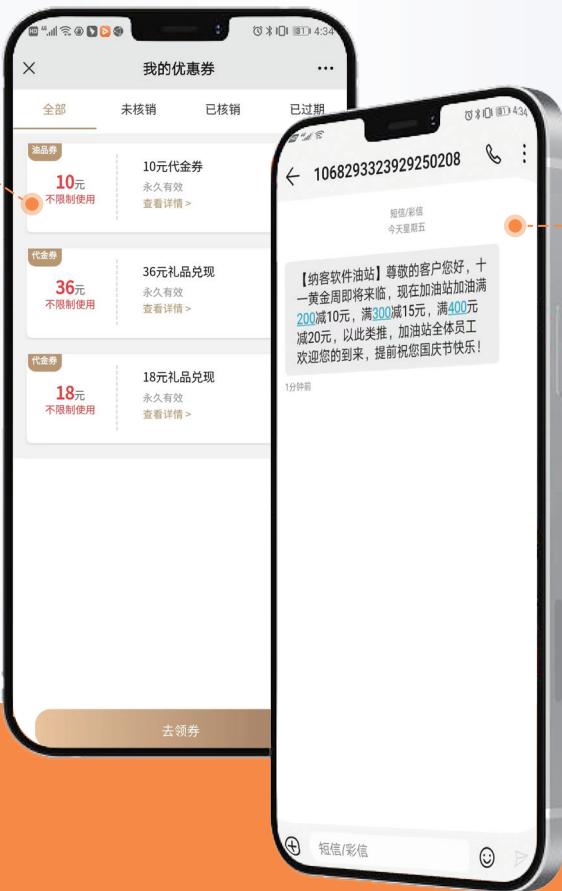
数量: 1

通知方式: ☒ 短信通知 ☒ 微信通知

短信内容: 尊敬的客户, 您获得[公司]优惠券([券名]), 券号[券号], 有效期: [有效期], 使用需最低消费[最低消费]元。祝您愉快。

当前共输入63个字!

注意: 短信内容67字/条, 超过则作为多条发送!



短信提醒

通过短信向会员进行消费唤醒,拉高了加油站的营销能力,大大提升了加油站的营业额。

促销短信

节日祝福

消费通知

短信群发

您还剩余短信7671条 刷新

余额不足!

15918498380; 1

选择会员

导入文件

尊敬的客户您好, 十一黄金周即将来临, 现在加油站加油满200减10元, 满300减15元, 满400减20元, 以此类推, 加油站全体员工欢迎您的到来, 提前祝您国庆节快乐!



会员子母卡/ 亲属卡/车队卡, 使用更快捷

子母卡使用 / Child and mother card use

针对同时拥有多辆汽车的特殊客户群体, 纳客智慧油站系统推出了子母卡(主副卡), 主卡充值, 副卡均可使用充值余额, 大额储值提升300%。

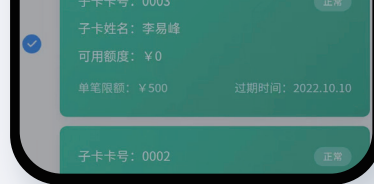
车队客户的三大特征

- 车辆多
- 频繁加
- 用量大
- 轻松充值、操作简单
- 对账清晰、反馈及时

车队加油需要关注的问题

子母卡主要功能 / Main functions of child and mother card

- 1 车队管理注册为会员
- 2 为车队母卡充值
- 3 绑定司机为子卡并调整额度
- 4 为车队批量充值
- 5 车队母卡扣储值
- 6 车队管理收到对应消费记录





自助加油

纳客

智慧油站



选择员工



支付金额



确认支付



微信消息推送 / 消费/储值/积分变动自动推送

商家需求 / Business requirements

- (1) 用户在会员卡储值/消费/积分等变动,需要微信推送余额变动消息,方便客户查看余额变动。
- (2) 现在主推微信电子会员,引导用户往电子会员卡走。

功能优势 / Functional advantages

- (1) 消费,储值,积分变动自动推送,让消费者使用的明明白白,安全保障,同时站点活动精准营销人人推送。
- (2) 微信渠道实现的免费提供通知消费提醒业务完全免费。
- (3) 纳客智慧加油气站系统+微信公众号即可实现此功能。



消息提醒



储值提醒



积分提醒





洗车券核销/ 取代传统洗车券,核销快捷

核销优势

- 取代传统纸质洗车券
- 核销快捷,避免漏洞
- 电子卡券,减少成本
- 系统自动记录核销详情
- 系统分析洗车券使用率



洗车券



优惠券列表

纳客智慧油站

04

Payment cashier management
支付收银管理

- 一键加油
- 油品多账户
- OCR识别
- 支付及开票
- 商品收银



一键加油 / 一键导航, 车主在线自助加油

导航

根据车主位置, 自动匹配最近的油站, 显示距离及导航, 车主通过导航到最近的油站。

会员

充值加油无需带卡, 有手机就有油卡, 再也不用担心忘带会员卡。

油品

油枪、油品、价格绑定, 方便选择预设常用金额, 高效输入。

加油

无需下车, 在车上加油的便捷, 体验感更好。

提成

后台生成付款码、绑定加油员, 业绩/提成一目了然。

营销

顾客充值、消费后给顾客推送电子优惠券。



一键加油



选择加油员



在线支付





支付即开票

纳客 | 智慧油站

微信端便捷操作

微信支付完成即刻收到开票服务通知, 电子发票一键查看。



服务通知



订单详情



查看发票

支付宝端开票流程

支付宝完成付款后, 发票管家推送服务消息, 车主点击查看发票详情, 即可查看/下载/重开消费发票。



服务通知



查看发票



油品多账户 / 通用账户、汽油、柴油、天然气账户

纳客 | 智慧油站

根据油品利润设置不同的充值活动, 增加预存金额。

送余额

送积分

送优惠券

活动名称: 充值赠送

充值满: 10000 元

充值账户: 余额账户

奖励: ☒ 送 1000 元 ☐ 满送金额不翻倍

☐ 送 积分 ☐ 积分不翻倍

☐ 送优惠券 [选择优惠券](#)

有效期: ☒ 固定时间段 ☐ 每周 ☐ 每月 ☐ 会员生日当天

2022-07-01 - 2022-07-31

适用等级: ☒ 全部等级 ☐ 指定等级参与

适用门店: ☒ 全部门店 ☐ 指定门店参与

是否启用: ☒

会员充值

通用账户 汽油账户 柴油账户 天然气账户

账户余额 11000元

充值金额

100元 500元 1000元 赠送100元

2000元 5000元 赠送200元 赠送500元

充值5000元享好礼

赠送:500元

赠送:5000积分

赠送:油品红包券*1

立即充值

历史充值记录

充值赠送

账户信息

通用账户

¥19755.00 充值

汽油账户

¥11000.00 充值

柴油账户

¥20070.00 充值

天然气账户

¥10000.00 充值

油品多账户



商品收银 / 油品收银/商品收银,一套系统管理

纳客 | 智慧油站



便利店经营模式符合加油站特殊的经营情况,在一体机结算油品的同时兼顾便利店商品销售,同时支持一体机,PDA入库盘库,便于油站多情景操作。

商品维护

便利店商品展示,支持集团模式统一管理、准入、定价,提高了便利店管理效率。

便利店销售

支持油品+非油品组合销售,满足不同客户的实际使用需求,便捷度大大提升。

商品进销存管理

商品的请购、审核、入库、库存、盘点、利润核算/损益管理、临期/过期预警、批次管理。

便利店营销

系统包含多种线上营销拓客手段,支持两级定价体系、支持非油品卡券、支持抢购(线上商城)。



OCR识别 / 手持机扫车牌, 会员享优惠

纳客 | 智慧油站

车辆进站, 采用OCR技术, 加油员通过手持机扫码识别车牌, 锁定会员, 识别率高, 助力加油站三秒钟完成从识别会员到加油完成的流程, 提高加油站加油效率。同时自动打印小票和语音播报。

OCR扫描

车辆进站, 通过手持机扫一扫车牌, 立即获取车辆信息/会员信息。

语音播报

手持POS机自动打印小票, 自动语音播报, 对账清晰明了。

高效加油

油枪、油品、价格绑定, 方便选择预设常用金额, 高效输入。





纳客智慧油站

05

Purchase, sale and inventory management
非油品进销存管理

- 商品/礼品/赠品进销存

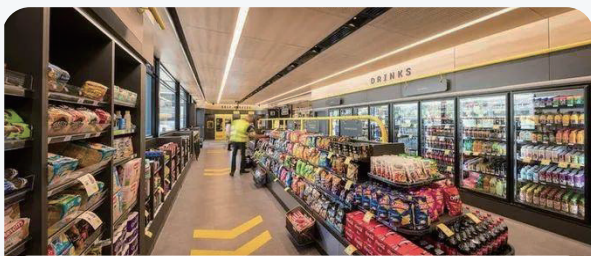


非油品进销存/ 商品/礼品/赠品进销存

纳客 | 智慧油站

01 商品进销存 (便利店)

Goods are purchased, sold and stored



- 商品列表
- 库存列表
- 单位管理
- 供应商
- 商品分类
- 库存进货
- 商品列表
- 库存调拨

02 礼品进销存 (积分兑换)

Gifts buy, sell and stock



- 管理礼品库存数量
- 礼品兑换高效便捷
- 兑换自动减库存
- 系统终身无感升级
- 礼品库存预警
- 云端加密数据安全

03 赠品进销存 (加油伴手礼)

Gifts are bought, sold and stored



加油站赠品痛点

- 赠品库存难统计
- 赠品经常丢失
- 赠品无数据记录

优势

- 赠品数据清晰
- 赠品管理高效



纳客智慧油站

06

Oil station marketing management
油站营销管理

- 加油有礼/新人有礼/充值有礼
- 券包营销
- 油品优惠/发送优惠券/会员日、礼品日
- 油品限时特价/油品定时改价
- 会员智能提醒/积分兑换礼品/群发礼品
- 游戏营销



油站营销 / 加油有礼/新人有礼/充值有礼

纳客 | 智慧油站

加油有礼

加油满减优惠,直观让客户感受到实际的优惠,加油送洗车券,洗车直接核销优惠券,减少实物卡成本。

新人有礼

注册即可领取优惠券,加油直接核销,加大油站粉丝量。

充值有礼

根据店铺充值的金额赠送油品券或折扣卷,可以吸引客户到站加油,可以提升油站和客户的粘性。

加油站营销送些啥?



满减金额



满送金额



送积分



送优惠券



加油满减



新人有礼



充值有礼



券包营销

纳客 | 智慧油站

活动名称: 券包营销

优惠券名称: 14张油品券

优惠金额: 230 元

优惠券类型: ☒ 油品券 ☐ 代金券

注: 油品券包适用于自助加油, 代金券包适用于快速买单

适用油品: ☒ 全部油品 ☐ 指定油品可用 ☐ 指定油品不可用

券有效期: ☒ 永久有效 ☐ 领取后 多少 天内有效

撤单后是否返还: ☐

注: 开启后, 已核销的该优惠券在整单撤单后将返还给会员。

券包规格:

规格	含券数量 (张)	券包金额 (元)	操作
1	5	10	删除
2	4	15	删除
3	3	20	删除
4	2	30	删除

+新增规格

适用等级: ☒ 全部等级 ☐ 指定等级参与

活动有效期: 永久有效

适用时间段: 添加时间段

时间段	操作
周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日 00:00 - 23:59	删除

适用门店: ☒ 全部门店 ☐ 指定门店参与

会员参与次数: 每人限制参与 0 次

是否启用: ☒

16:28

自助加油

oilmp.600vip.cn

尊敬的通用卡 李静静 你好

会员中心



纳客加油站 (西陵站)

其它油站

选择油品 ¥8.7/升 ¥8.9/升

wnn

确认支付

买单金额

¥1000

活动减22.4元

待付: ¥977.6

汽油账户 (余额0元)

账户余额 (余额100197元)

-¥977.6

充值1000

送50元/1个计次项目

充值3000

送200元/1个计次项目

其

微信支付

无门槛券包

¥500 x 5张

¥100

购买后自动使用一张优惠券

确定付款



油站营销 / 油品优惠/发送优惠券/会员日、活动日

纳客 | 智慧油站



编辑油品优惠

会员等级：青铜会员

默认消费优惠：每升优惠金额 0.54

默认积分方式：每升送 0

每升送0分，代表不送分

关闭 保存

油站会员管理						
等级名称	售卡工本费	初始金额	积分比例	会员折扣	过期限制	升级等级
青铜会员	0	0	1	无折扣	720天	白银会员
白银会员	0	0	1	0.98	90天	黄金会员
黄金会员	0	0	1	0.97	90天	铂金会员
铂金会员	0	0	1	0.96	永久	钻石会员
钻石会员	0	0	1	0.95	永久	翡翠会员
翡翠会员	0	0	1	0.94	永久	星耀会员
星耀会员	0	0	1	0.93	永久	宗师会员
宗师会员	0	0	1	0.92	15天	至尊会员
至尊会员	0	0	1	0.91	1天	最强会员
最强会员	0	0	1	0.9	1天	VIP
VIP	0	0	1	0.89	永久	SuperVIP
SuperVIP	0	0	1	0.88	永久	无
无	0	0	2	0.88	永久	无

会员日/活动日

不同时间,不同油品,不同会员等级,不同周期油品优惠,提高消费活跃。

发送优惠券

通过给会员发送礼品券、洗车券、代金券、折扣券等优惠券,提高客户复购率。

油品优惠

可单独对每个油品设置不同的油品优惠和积分,实行会员级别权益差异。



油站营销 / 油品限时特价/油品定时改价

纳客 | 智慧油站

油品限时改价

可设置在固定时间段金额优惠,可控制在油品优惠后是否还享受折扣、是否允许使用优惠券及消费返利。

油品定时改价

提前设置好油品价格,系统在设置的时间点自动修改油品价格,无需再等到凌晨人工手动改价。



加油站油品改价功能
用系统让管理更高效

添加限时特价

门店: 纳客智慧油站

选择油品: 92#特价汽油

当前油价: 8.08

有效期: ☒ 固定时间段 ☐ 每周

2022-06-13 - 2022-06-30

改价金额: 7.8

☒ 特价基础上享受油品每升优惠
☐ 特价基础上享受消费返利优惠
☐ 特价基础上允许使用优惠券

添加定时特价

门店: 纳客智慧油站

选择油品: 95#特价汽油

当前油价: 9.25

改价时间: 2022-06-13 11:37:53

改价金额: 8.88



油站营销 / 会员智能提醒/积分兑换礼品/群发礼品

纳客 | 智慧油站

会员智能提醒

对于周期性消费的项目可以在系统里自动设置提醒周期,系统会自动给到期未消费的车主发送提醒短信,有效提高门店营业额。

积分兑换礼品

加油站加油所获得的积分,到油站可以兑换礼品或洗车券。

群发礼品

通过礼品群发(积分、金额、优惠券)的方式,推荐油站近期活动,及时促达每个车主。

编辑智能提醒

提醒标题:

会员生日加油优惠提醒

提醒属性:

会员生日

提醒时间:

前30天

前7天

前3天

前1天

当天

推送方式:

短信

尊敬的会员,得知[提醒时间]是您的生日,在此本店携全体员工祝您生日快乐,生活愉快!另外在生日当天可享受本店的生日优惠喔,期待您的光临!

提醒属性

提醒时间

会员姓名

会员卡号

卡片尾号

会员等级

店铺名称

店面地址

奖励:

☐ 送

余额

元

☐ 送

积分

积分

☒ 送优惠券

选择优惠券

取消

确定

会员智能提醒



积分兑换礼品



群发礼品



油站营销 / 游戏营销

纳客 | 智慧油站



幸运大转盘

幸运摇好礼

全民刮刮乐

幸运大抽奖

欢乐砸金蛋

奖品设置

奖励名称: 特等奖

中奖概率: 1

奖品数量: 3

排序: 1

抽奖方式



奖励: ☐ 送余额

赠送余额

元

☐ 送积分

赠送积分

积分

☐ 送优惠券

选择优惠券

☒ 送礼品

选择礼品





纳客智慧油站

07

Payment cashier management
财务报表管理

- 油站统计报表1
- 油站统计报表2
- 油站分析报表



财务报表 / 油站统计报表

纳客 | 智慧油站

会员报表

会员充值明细、充次明细、积分变动明细等都有相关数据

会员ID	会员姓名	手机号	交易类型	交易金额	交易时间
123456	张三	13800138000	充值	100.00	2023-10-27 10:00:00
123456	张三	13800138000	消费	20.00	2023-10-27 10:05:00
123456	张三	13800138000	充值	50.00	2023-10-27 10:10:00

每日对账单

每天加油站的综合收入、销售总额、会员预存、退款统计等实时查看

日期	综合收入	销售总额	会员预存	退款统计
2023-10-27	533993.00	532993.00	23000.00	10.00

库存报表

非油品进退货明细、库存调拨明细、库存盘点明细等报表详尽

品名	规格	单位	期初库存	本期进货	本期出货	期末库存
矿泉水	330ml	箱	1000	500	200	1300
方便面	100g	箱	500	100	50	550

销售报表

可按油品非油品, 操作员账号进行自定义筛选销售数据

操作员	油品销售	非油品销售	总销售
张三	1000	500	1500
李四	800	400	1200



财务报表 / 油站统计报表

纳客 | 智慧油站

交班报表

交班时间、订单总额、优惠情况、退款总额, 都有详细的报表统计

交班时间	订单总额	优惠	退款总额
2023-05-01 00:00:00	10000	100	500
2023-05-01 01:00:00	12000	120	600
2023-05-01 02:00:00	15000	150	750
2023-05-01 03:00:00	18000	180	900
2023-05-01 04:00:00	20000	200	1000

财务结算

可以按时间统计消费详情、充次详情以及充值详情, 财务办公更高效

时间	消费详情	充值详情	财务办公
2023-05-01 00:00:00	10000	100	500
2023-05-01 01:00:00	12000	120	600
2023-05-01 02:00:00	15000	150	750
2023-05-01 03:00:00	18000	180	900
2023-05-01 04:00:00	20000	200	1000

员工报表

员工提成记录、员工业绩统计、员工商品提成明细, 清晰记录提成情况

员工姓名	提成记录	业绩统计	提成明细
张三	10000	100	500
李四	12000	120	600
王五	15000	150	750
赵六	18000	180	900
钱七	20000	200	1000

支付交易记录

设置交易的手续费, 后台可通过报表查询每笔记录的手续费, 方便对账

交易ID	交易金额	交易时间	交易详情
10000	100	500	2023-05-01 00:00:00
12000	120	600	2023-05-01 01:00:00
15000	150	750	2023-05-01 02:00:00
18000	180	900	2023-05-01 03:00:00
20000	200	1000	2023-05-01 04:00:00





智慧油站 / 交班报表

纳客 | 智慧油站

LOG SHEETS



交班方式

- 当前账户交班/当前门店统一交班

交班合计

- 门店名称
- 开始时间
- 结束时间
- 收银员
- 交班方式
- 订单总额
- 优惠金额
- 退款金额
- 实收金额

交班详情

- 订单金额统计
- 优惠统计
- 退款统计
- 充值情况
- 充次计次
- 油品统计
- 油枪统计
- 员工统计
- 汇总收入
- 其他统计 (会员余额 积分相亲 新增会员 售卡总额 延期总额)



财务报表 / 油站分析报表

纳客 | 智慧油站

会员分析

会员总数、会员储值、会员总消费、消费排行
储值排行等。



商品分析

消费笔数、销售额、销售利润、销售总额、毛
利润等。



消费分析

会员消费以及非会员消费分析, 商品热卖
分析等。



门店分析

各个加油站的会员总数、售卡总金额、销售
总额、充值总金额、总收入等分析。



商品分类分析

各种商品消费类别分析以及商品分类占比
等分析。



推荐分析

老会员推荐新会员的人数以及推荐人消费
统计分析。



油品销售分析

各种油品的名称、销售数量、销售总额、实收
总额、平均单价分析等。



会员RFM分析

从最近新增会员、最近消费会员、最近生日
会员、重要价值客户、重要发展客户、重要挽
留客户等维度多方面分析会员。

纳客智慧油站

08

Other fuel station management functions
其他油站管理功能

- 连锁油站
- 防漏单提醒
- 资金分流
- 员工提成
- 油机对接
- 批量处理



连锁油站 / 管理多家油站, 快速掌握经营数据

纳客 | 智慧油站

纳客智慧油站系统可以轻松管理多家油站



加油站1

加油站2



加油站3

加油站4

经营数据管理



商品管理

商品列表 单位管理
分类管理 商品套餐



库存管理

库存列表 供应商
库存进货 库存调拨



员工管理

销售提成 员工分类
关联操作员 所属门店



油站管理

油枪管理 油品管理
油品限制 油品折扣



营销管理

短信分配 微信营销
多种营销活动



用户管理

分店名称 岗位管理
新增用户 数据权限



统计报表

每日对账单 销售报表
支付交易激 库存报表
员工报表 交班报表
财务报表 交班报表
财务报表 支付交易记



数据分析

会员分析 商品分析
消费分析 门店分析
商品分类分析 推荐
分析 油品销售分析



连锁门店

个人资料 门店资料
连锁门店 用户管理
打印设置 设备管理



防漏单提醒 / 员工绑定微信, 车主支付有提醒

纳客 | 智慧油站



经常漏单?

经常断线?

浪费人力?

费时费力?



来电提醒 真人语音



POS机
The POS



云音响
Cloud sound



云打印机
Cloud printer





资金分流 / 入账可设置资金分流到账

功能优势 / Functional advantages

1. 提高管理效率

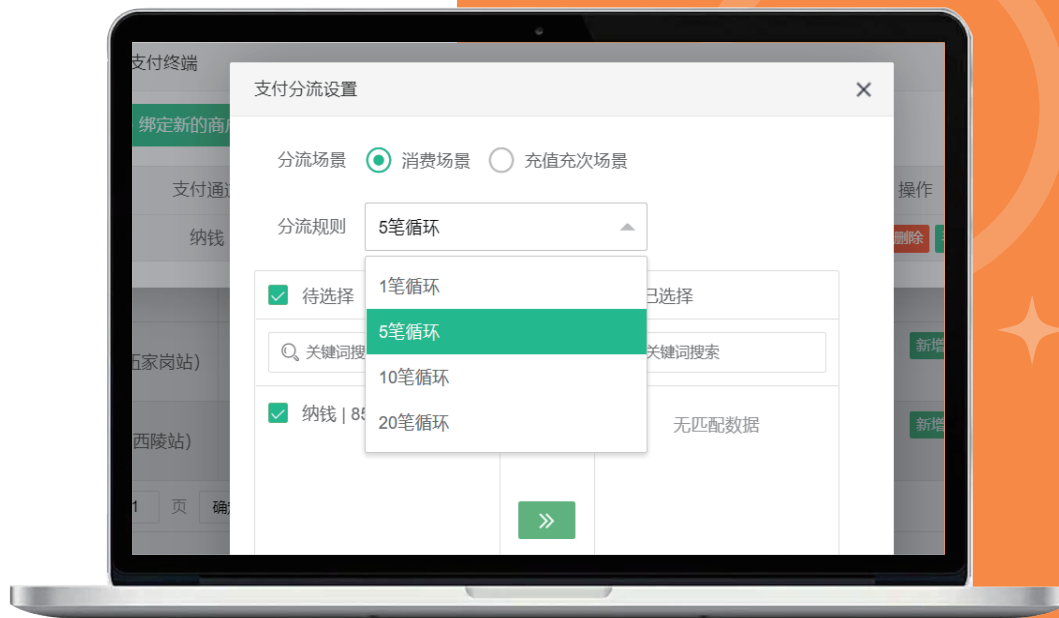
油气站可绑定多个结算账户, 入账可设置资金分流到账, 前x笔到A账户, 后X笔到B账户, 收款循环结算, 让资金分流, 提高财务管理效率。

2. 管账更便捷

便于统计加油员交班后的到账金额, 交班报表的销售金额和到账金额一比对就能知道资金的入账情况。

3. 经营收益高

通过合理的资金管理, 让加油站老板或者股东们可以获得更高的经营收益。





员工提成

纳客

智慧油站



- ☒ 充次提成
- ☒ 充值提成
- ☒ 快速消费提成
- ☒ 商品消费提成
- ☒ 计次消费提成
- ☒ 套餐提成
- ☒ 油品消费提成

岗位权限

新增

岗位名称

后台管理

前台收银

移动APP

☐ 板块权限	详情权限
☐ 消费订单	☐ 浏览 ☐ 详情 ☐ 退货 ☐ 撤单 ☐ 打印
☐ 微信商城	
☐ 会员卡单据	☐ 浏览 ☐ 详情 ☐ 撤单 ☐ 重打印
☐ 异常订单	☐ 浏览
☐ 油品消费订单	☐ 浏览 ☐ 详情 ☐ 撤单 ☐ 打印
☐ 非油品消费订单	☐ 浏览 ☐ 详情 ☐ 退货 ☐ 撤单 ☐ 打印
☐ 充值订单	☐ 浏览 ☐ 详情 ☐ 撤单 ☐ 打印
☐ 积分调整	

取消

确定

权限端口

后台管理

前台收银

移动APP



油机对接

纳客 | 智慧油站

纳客

纳客智慧加油站

加油站

收银

兑换

核销

会员

订单

交班

全部

汽油

柴油

天然气

1号枪

92#汽油

¥6.28/升

2号枪

95#汽油

3号枪

0#柴油

4号枪

98#汽油

5号枪

天然气

6号枪

天然气

7号枪

0#柴油

前台收银

后台管理

[F2] 刷卡或输入卡号

搜索

+ 新增

张三 (186****7929)

黄金卡

鄂E12424

主卡余额: ¥1500

汽油账户: ¥1500

查看主卡信息

单笔限额: 不限额度

剩余额度: 不限额度

油枪编号: 1号枪

油品信息: 92#汽油

¥6.58/升

请选择订单

加油数量: 48.52L

¥450.96

订单时间: 2023-10-23 15:35:35

¥450.96

订单时间: 2023-10-23 15:35:35

¥450.96

订单时间: 2023-10-23 15:35:35

支付中

无订单, 快速加油

订单总额

优惠减免

¥866.00

油品折扣

每升优惠0.5元

-¥86.00

整单优惠

95%

-¥1.00

支付方式

现金

收800 找91

-¥300.00

余额

-¥100.00

还需支付

¥700.2

整单优惠

整单提成

赠品

备注

余额

汽油账户

ISUX

上午9:41

100%

×

自助加油

...

尊敬的会员 唐芳亮 你好

会员中心

炼厂石化加油站

湖北省宜昌市西陵区发展大道

其他油站

选择油枪

¥7.47/L

请选择加油员

2号/95#

选择订单

×

1号枪 92#汽油

加油金额

¥396

订单时间

2023-10-23 15:35:35

1号枪 92#汽油

加油金额

¥600

订单时间

2023-10-23 13:35:35

支付中

1号枪 92#汽油

加油金额

¥366

订单时间

2023-10-23 14:35:35

扫描启用油机模式的买单码后,
加油流程为:

选择油枪



选择油机订单



选择加油员



支付



批量处理

积分变动

余额变动

批量进货

批量调拨

批量解绑

选择处理方式: ☒ 系统批量处理 ☐ 导入批量处理

第一步: 选择会员

请选择本次批量操作的会员信息

选择会员

已选择: 0个会员

第二步: 选择操作类型及额度

操作类型: ☒ 清零 ☐ 增加 ☐ 减少 ☐ 定值

变动数量:

确认批量处理

开票管理

余额变动

批量进货

批量调拨

批量解绑

纳客智慧油站

09

Other fuel station management functions
加油气站智能硬件

● 收银机

● 手持POS机

● 打印机+云喇叭

● 智能配件



收银设备 / 智能硬件

纳客 | 智慧油站

收银硬件搭配



收银机



SUNMI P2



联迪A8手持机



扫码枪



钱箱



收银机



58票据打印机



飞鹅云打印机



云喇叭



扫码盒



纳客智慧油站

10

Brand introduction

纳客品牌介绍

- 纳新科技介绍

- 公司荣誉

- 合作案例

- 系统优势

- 服务流程

- 部分合作企业



纳客智慧油站/ 纳新科技介绍

2012

成立时间

30⁺

省区覆盖

100⁺_万

使用商户

1500⁺

合作伙伴

7*12_h

在线客服

湖北纳新网络科技有限公司成立于2012年,是一家专门从事计算机软件研发与销售的“国家高新技术企业”和“湖北省软件企业”,主要为各类实体商户提供智慧门店SAAS 收银系统、智能硬件、聚合移动支付一体化解决方案。

纳客是专注单店、小连锁的收银系统,以“助力实体经济,做商家开店的首选数字服务商”为企业愿景,聚焦餐饮茶饮、棋牌台球、零售专卖、儿童游乐、美业丽人、养生保健、运动场馆、汽车服务、教培艺培、加油气站多个行业业态,着力于帮助各类实体商户建立从店务管理、拓客引流、唤醒促活、消费复购、客户留存的一站式营销闭环。

致力于打造中国数字消费强劲引擎,提升中国商业信息化、数字化、智能化水平,助力智慧商业降本增效。继往开来,纳客将始终以优化消费流程,提高商业效率为企业使命。选择纳客,成就非凡。





01 研发实力强劲

Strong r&d strength

纳客智慧油站系统研发团队30多人, 平均研发经验达10年以上, 研发经验丰富, 成员均来自于国内知名科技公司。

02 系统功能完善

Perfect system functions

纳客智慧油站系统历经10年技术升级迭代, 版本功能不断更新完善, 极大满足及提高了加油站的管理效率。

03 系统安全稳定

System security and stability

纳客智慧油站系统依托阿里云服务器, 系统稳定可靠, 数据安全, 交易更放心, 让老板管理更省心。

04 售后服务给力

After-sales service to power

销售团队及售后服务团队保驾护航, 为老板提供24小时运维售后服装支撑, 保证加油站在短时间解决所需问题。

05 营销功能强大

Powerful marketing function

纳客油站智慧管理系统有几十种营销拓客功能, 不仅能将加油站管好, 还能提升加油站的经营业绩。

06 智能硬件可靠

Intelligent hardware reliability

纳客油站智慧管理系统全部采用商米智能硬件设备, 全部设备通过商米实验室软硬件评测, 质量更可靠。



纳客智慧油站/ 公司荣誉

- 高新技术企业
- 科技型/创新型中小企业
- 创新成长型企业
- 湖北省守合同重信用企业
- 瞪羚企业
- 宜昌市守合同重信用企业
- 创新工程“试点企业”
- 湖北省软件企业证书
- 湖北省优秀软件产品
- 湖北省软件行业团队会员证书





step1



免费调试

系统由资深工程师, 免费
安装调试

step2



技术指导

培训团队可远程, 指导操
作要领

step3



操作培训

培训专员现场进行, 系统
操作培训

step4



系统教程

详尽系统使用教程供油站
随时参考

step5



营销活动

运营团队定期进行, 油站
营销活动相关支撑

step6



售后服务

系配备油站专属客户经理
确保售后服务品质

step7



在线客服

7*24小时在线专业客服,
快速响应油站需求

step8



技术保障

专业技术团队, 全天候在
线技术支持



中国油联

用户背景

中国油联是国内领先的成品油自由连锁品牌,创于2003年,目前中国油联的连锁加油站已达到上千家。

面临的问题

- 1.加盟的加油站多,需要给加盟商提供稳定收银系统。
- 2.加油站会员数量庞大,需要系统管理会员信息。
- 3.连锁加油站数据不畅通,人员成本高,管理效率低。

合作效果

中国油联自2014年起一直使用纳客软件,可以提供给他们的加盟商使用,目前加盟店已达到上千家。通过纳客软件进行系统的商品管理、员工管理、会员管理和门店管理,大大提升了加油站的经营效率和顾客的体验感。



洛阳帝豪新能源科技有限公司

用户背景

洛阳帝豪新能源科技有限公司是一家连锁合作加气站,在全国拥有很多连锁加油站。

面临的问题

- 1.无法实现系统的多门店管理,会员不能跨店消费。
- 2.营销方式单一,只能依靠油站宣传看板。
- 3.油站经营数据统计难,经营效率低下。

合作效果

洛阳帝豪新能源科技有限公司旗下13家门店使用了纳客软件,2020年3月升级到纳客加油站版本,实现了多门店连锁经营、会员卡一卡通用、储值消费、游戏营销、数据管理等功能,大大提升了经营效率和顾客体验感,各门店经营状况一目了然。



纳客智慧油站/ 合作案例

纳客 | 智慧油站



河南新乡市原阳县原新石油

用户背景

原阳县原新石油有限公司是1998-03-06在河南省新乡市原阳县注册成立,在当地经营20多年。

面临的问题

- 1.客户会员卡常忘带,用表格记录无法满足需求。
- 2.会员礼品兑换繁琐,人工记录经常出错。
- 3.加油站营销方式单一,油站经营数据无法实时查看。

合作效果

原新加油站使用了纳客加油站管理系统,实现会员、管理、营销的一站式闭环管理,大大提高了加油站的管理效率,加油站日常经营情况也可以通过系统进行查看,通过系统中的营销方式进行了推广,使加油站的业绩提升了30%。



恒源石化

用户背景

遂平县恒源石化有限公司成立于2016年,加油站连锁品牌,目前在河南驻马店已有6家连锁加油站。

面临的问题

- 1.油品和油枪管理没有系统管理,容易数据混乱。
- 2.油站营销方式单一,没有线上营销推广方法。
- 3.会员管理难会员到站加油,没设备科学识别。

合作效果

使用了纳客加油站管理系统,实现了油站的收银管理、会员管理、油枪管理、进销存管理、营销管理、连锁管理等,同时还定制了OCR车牌识别会员和会员智能提醒功能,通过手持机扫码识别车牌锁定会员,同时实时发送消费短信提醒会员。



纳客智慧油站/ 部分合作企业

纳客油站智慧管理系统全国已超过3000+加油站使用



中国油联&纳客战略合作



战略合作授权证书

CERTIFICATE OF AUTHORIZATION

兹有 油联(北京)企业管理有限公司

授权 湖北纳新网络科技有限公司

为战略合作技术服务商

授权时间: 2022 年 02 月 08 日

授权单位: 油联(北京)企业管理有限公司



纳客 | 智慧油站

湖北纳新网络科技有限公司

电话:4008-760-660 | 网址:www.nakesoft.com

湖北省自贸区宜昌片区发展大道57-6号三峡云计算中心4楼



扫码加客服微信