

纳客文旅景区解决方案

一站式解决方案，破解行业痛点，提升运营效率

目 录

CONTENTS

01 . 行业痛点

02 . 系统功能

03 . 核心优势

04 . 成功案例

05 . 公司介绍

01 行业痛点：传统景区管理的困境

效率低下 · 体验不佳 · 数据孤岛 —— 制约景区发展的三大瓶颈

⚡ 运营效率低下

纳客



人工售票检票效率低

高峰期游客排队严重，入园体验差，人力成本高且无法应对突发客流。



多渠道票务管理混乱

线上线下数据不通，易出现超售、漏单情况，渠道间库存无法实时同步。



财务对账繁琐易错

人工统计各渠道数据耗时耗力，容易出错，财务结算效率低下。



传统人工售票窗口高峰期拥堵现状

⚡ 游客体验不佳

纳客



入园流程繁琐

排队购票、换票、检票环节冗余，游客平均等待时间过长，体验感差。



信息获取不便

缺乏智能导览系统，游客难以获取个性化推荐路线，游览规划盲目。



二次消费割裂

餐饮、零售等消费场景独立，支付体验断层，难以形成便捷的消费闭环。



▲ 传统景区入口排队现状

痛点分析：流程、信息、消费三大核心环节体验缺失

⚡ 数据孤岛严重

纳客

🔗 各系统数据独立

票务、财务、会员、安防等系统各自为政，数据无法互通共享，形成信息壁垒。



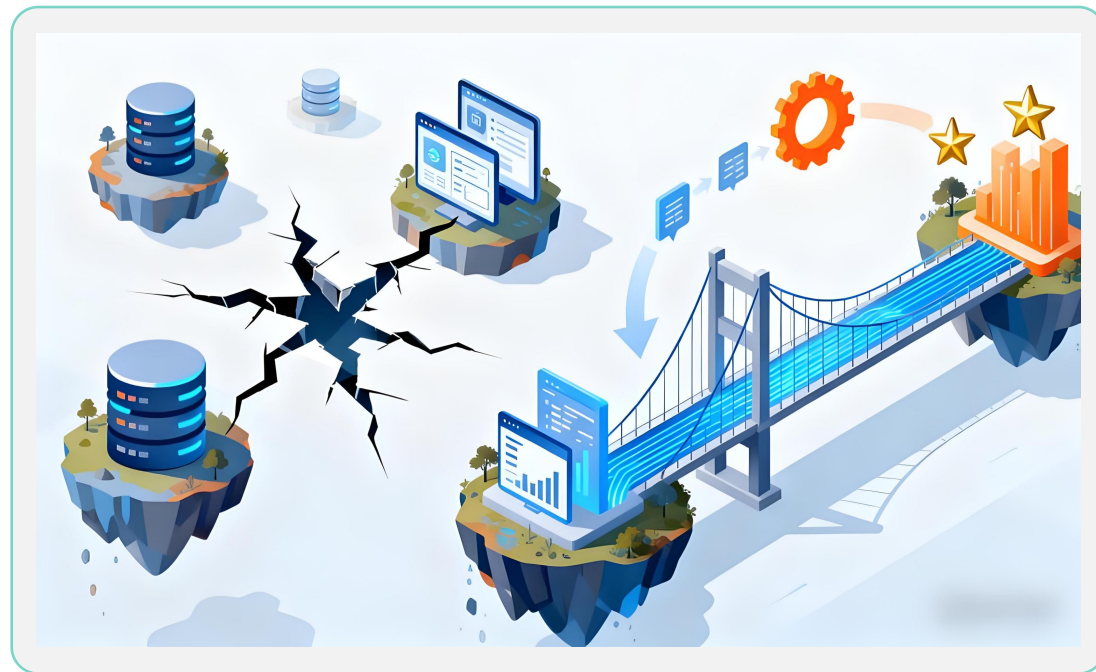
缺乏数据分析能力

无法整合数据进行深度分析，运营决策依赖经验，缺乏科学的数据支撑依据。



游客画像模糊

无法精准掌握游客的来源、偏好和消费行为，难以开展针对性的精准营销活动。



图示：各业务系统数据流转不畅，形成信息孤岛

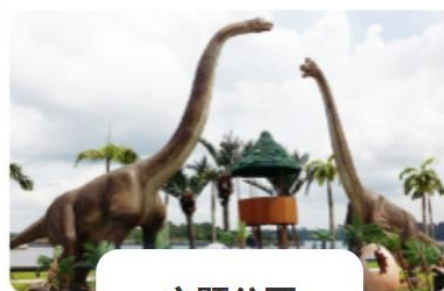
核心痛点总结：系统割裂导致数据价值无法释放，严重制约景区智慧化升级进程

02 系统功能：全方位智慧管理解决方案

票务、分销、一卡通、大数据、营销，一站式覆盖景区运营全流程



自然景区



主题公园



温泉景区



惠民一卡通



旅游小镇



博物馆/纪念馆



古镇古街



名人故居

用户展示



电脑



自助机



小程序



公众号



大屏



门户网站

系统应用



自然景区



主题公园



温泉景区



旅游小镇



博物馆/纪念馆



古镇古街



名人故居

系统功能

- 会员管理
- 一卡通系统
- 多业态收银
- 票务管理
- OTA分销
- 营销中心
- 商品进销存
- 财务报表
- 资金分账
- 景区小程序
- 智慧停车
- 团购核销
- 员工管理
- 寄存管理

大数据中心

- 每日对账单
- 销售报表
- 会员报表
- 库存报表
- 财务结算
- 支付对账
- 员工报表
- 交班班表
- 消费分析
- 门店分析
- 门票分析
- 会员分析
- 商品分析
- 商品分类分析

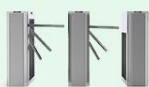
硬件设备



电脑



收银机



闸机



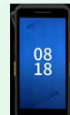
刷脸设备



售票机



门票打印机



PDA



手持机



扫码盒子

会员管理：深度运营，提升复购



会员信息全记录

建立完整的会员档案，记录游客的基本信息、消费偏好、历史订单等，形成清晰的用户画像。



会员等级与积分

支持设置多种会员等级，根据消费金额自动升级，并通过积分激励会员持续消费，积分可兑换礼品或门票。



跨业态会员权益

会员在文旅景区多行业积分通用，会员权益共享，打破业态壁垒，实现景区营销联动，提高会员消费体验。



精准营销触达

基于会员画像，可通过短信、小程序等渠道发送个性化的优惠信息和活动通知，有效提升会员活跃度和复购率。

更多筛选

基础信息

自定义属性

会员姓名:

请输入

生日月份:

请选择

数据范围:

请选择数据范围

操作员:

请选择

会员等级:

请选择

会员状态:

请选择

会员性别:

请选择

车牌号:

请输入

积分数量:

请选择

请输入数字

账户余额:

请选择

请输入数字

累计消费金额:

请选择

请输入数字

累计充值金额:

请选择

请输入数字

开卡时间:

到期时间:

微信绑定:

请选择

未消费天数:

请输入数字

会员标签:

请选择

身份证号:

请输入

推荐人:

会员卡号/手机号/姓名

取消

确定

会员系统记录游客信息

⚡一卡通消费系统：一卡通行，便捷消费

纳客



全场景覆盖

游客办理一卡通后，可在景区内的餐饮、零售、游乐、住宿等所有消费场景使用。



多种支付方式

支持人脸、刷卡、扫码等多种支付方式，无需现金，操作方便快捷，提升通行效率。



沉淀消费数据

全链路记录游客消费行为，为景区分析游客偏好、优化业态布局及精准营销提供数据支持。



⚡多业态收银：统一管理，高效便捷

纳客



统一收银平台

将景区内的门票、餐饮、零售、游乐等所有业态的收银统一到一个平台，实现数据互通。



灵活的业态配置

支持不同业态设置不同的商品、价格和促销策略，满足多样化的经营需求。



集中管理与监控

管理者可实时监控各业态的销售情况，进行统一的财务核算和报表分析。



多个业态统一收银

智能票务管理：告别排队，高效入园

纳客



多票型灵活设置

支持成人票、儿童票、老人票、套票、年卡等多种票型，满足不同游客群体需求。



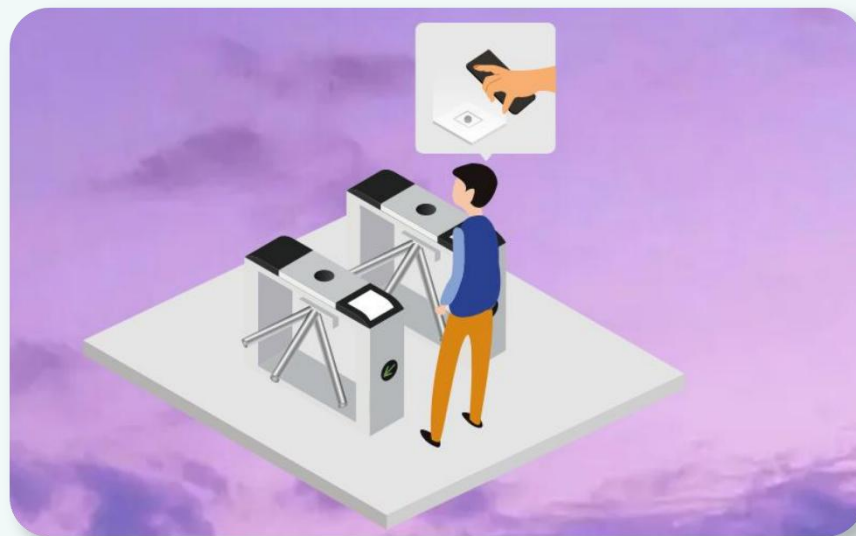
多元智能核销

支持人脸识别、二维码扫码、身份证读取等核验方式，闸机响应快至0.3秒。



分时预约与限流

游客可在线分时预约，景区可精准控制客流，科学管理避免高峰拥堵。



通行效率提升400%

⚡ OTA分销对接：全渠道统一管控

纳客



主流平台无缝对接

一键对接抖音、美团、携程、飞猪等主流OTA平台，无需单独对接，快速拓展销售渠道。



统一后台管理

通过一个后台即可管理所有分销渠道的订单、库存和票价，操作便捷，大幅降低运营成本。



数据实时同步

线上订单数据实时同步至系统，自动核销，杜绝超售和漏单，确保数据准确无误。



大数据中心：数据驱动，科学决策



全维度数据汇总

实时采集并汇总客流、营收、消费、游客画像、设备运行等核心数据，打破数据孤岛。



可视化报表分析

以动态图表、热力图等形式直观展示数据趋势，让运营管理者对景区状况一目了然。



移动化管理决策

支持手机端实时查看关键数据，随时随地掌握景区动态，辅助管理者进行科学决策。



大数据可视化大屏实时监控界面

营销中心：精准触达，提升复购



丰富营销工具

内置优惠券、拼团、秒杀、积分兑换等多种营销活动工具，操作简单高效。



会员体系运营

支持会员注册、储值、积分管理，建立长期稳定的客户关系，增强粘性。



精准营销推送

基于游客画像和消费数据，自动推送个性化的营销活动，提升转化率和复购率。

会员营销



消费有礼

购满一定金额享受赠送优惠



充值有礼

开启储值营销功能



新人有礼

新人注册，享受店铺优惠



推荐有礼

给推荐人设置奖励



优惠券管理

向客户发送店铺优惠券



会员裂变

客户带客户，销量翻倍涨



签到

每日签到领取积分、奖励



会员标签

标签全自动新玩法



会员智能提醒

增加与会员之间的互动

优惠促销



消费满减

购满一定金额享受满减优惠



商品限时优惠

指定商品限时打折促销

游戏营销



大转盘

幸运大转盘，抽奖乐翻天



刮刮乐

刮出好礼，刮开大惊喜



砸金蛋

砸金蛋，赢大奖

商品进销存：精细化运营，高效管控



商品信息数字化

支持商品扫码入库、批量导入/导出，快速完成建档；可设置分类、规格、价格等信息，实现全生命周期管理。



库存实时监控

销售后库存自动扣减，支持盘点、调拨与预警；库存不足自动提醒，避免缺货积压，优化周转率。



智能报表分析

自动生成销售与库存报表，清晰展示畅/滞销品，为优化采购策略、调整商品结构提供数据支撑。

商品编号	商品名称	商品规格	零售价格	商品类型	会员价格	库存数量	库存预警	操作
20240814771235	铅笔	ZB	36	普通	0	0	0	详情 编辑 删除
20240814771134	水枪	SQ	20	普通	0	0	0	详情 编辑 删除
20240814771044	红双喜乒乓球	HSXPPQ	25	普通	0	0	0	详情 编辑 删除
20240814770927	李宁羽毛球	LYNMQ	20	普通	0	0	0	详情 编辑 删除
20240814770910	李宁足球	LYNZQ	110	普通	0	0	0	详情 编辑 删除
20240814770854	李宁排球	LYNPQ	100	普通	0	0	0	详情 编辑 删除
20240814770801	李宁篮球	LYNBQ	100	普通	0	0	0	详情 编辑 删除
20240813155914	盲盒	MH	25	普通	0	0	0	详情 编辑 删除
20240813155838	积木	JM	55	普通	0	0	0	详情 编辑 删除
20240813155824	玩具车	WC	15	普通	0	0	0	详情 编辑 删除

商品编号	货号	商品名称	规格	单位	商品类型	库存数量	平均加权进价	总金额	门店
20240813155545		中性笔		支	普通	500	0	0	纳客文玩店
20240813155607		钢笔		支	普通	500	0	0	纳客文玩店
20240813155624		铅笔		支	普通	500	0	0	纳客文玩店
20240813155644		文具盒		个	普通	500	0	0	纳客文玩店
20240813155733		毛绒玩具		个	普通	500	0	0	纳客文玩店
20240813155824		玩具车		个	普通	500	0	0	纳客文玩店
20240813155838		积木		个	普通	500	0	0	纳客文玩店
20240813155914		盲盒		个	普通	500	0	0	纳客文玩店
20240814770801		李宁篮球		个	普通	500	0	0	纳客文玩店
20240814770854		李宁排球		个	普通	500	0	0	纳客文玩店

商品库存精细化管理

⚡ 财务报表：数据驱动，科学决策

纳客



多维度财务数据

系统自动生成营收、销售及财务汇总报表，涵盖日、周、月、年等时间维度，全面精准反映景区经营状况。



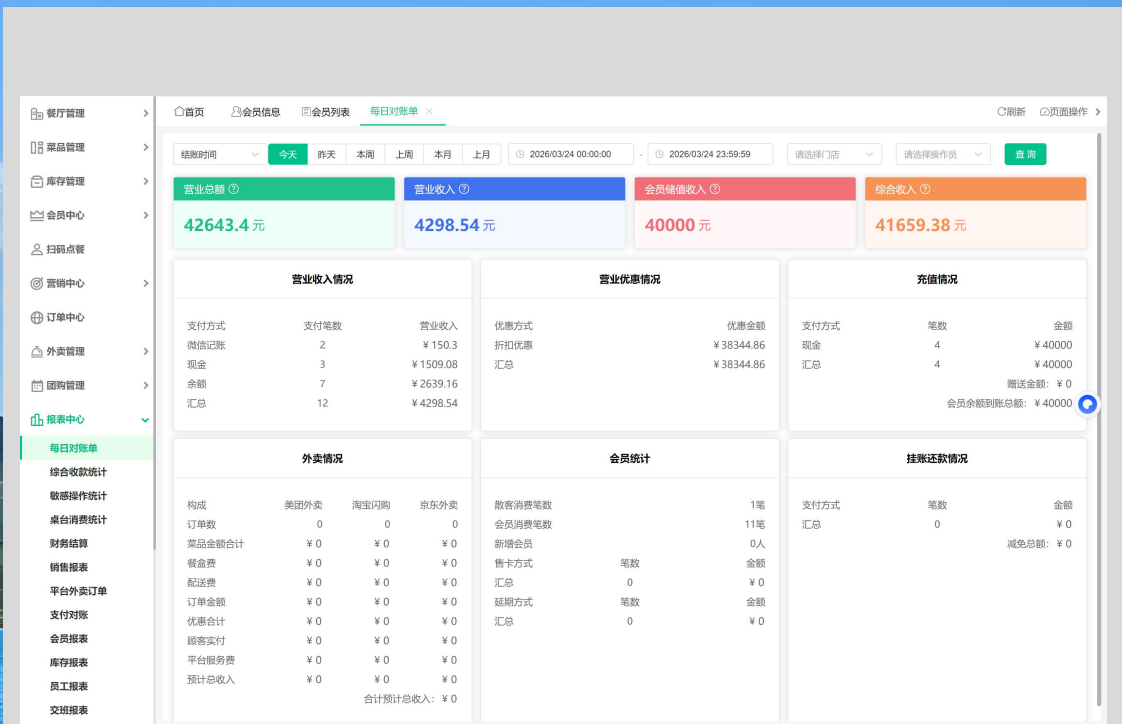
可视化数据展示

通过图表、图形等直观方式呈现数据，关键指标一目了然，助力管理者快速洞察经营趋势与问题。



灵活定制与导出

支持按需自定义报表内容，支持一键导出Excel格式，满足财务分析、归档及审计等多样化需求。



全方位财务数据报表

⚡ 资金分账：自动结算，高效透明

纳客

📅 自动分账规则

支持按预设比例对景区内不同业态、不同商户或渠道的营收进行自动分账，无需人工干预，大幅提升结算效率。

📋 清晰的分账明细

每一笔交易的分账记录都清晰可查，自动生成详细的分账报表，确保财务结算的透明性与数据准确性。

🔗 支持多种分账模式

可灵活设置固定比例分账、阶梯分账等多种模式，满足景区复杂多样的业务合作与资金分配需求。



景区小程序：智慧入口，触手可及

纳客



一站式服务平台

集成门票预订、园内导航、语音讲解、在线购物等核心功能，覆盖游客游园全流程，打造无缝衔接的智慧体验。



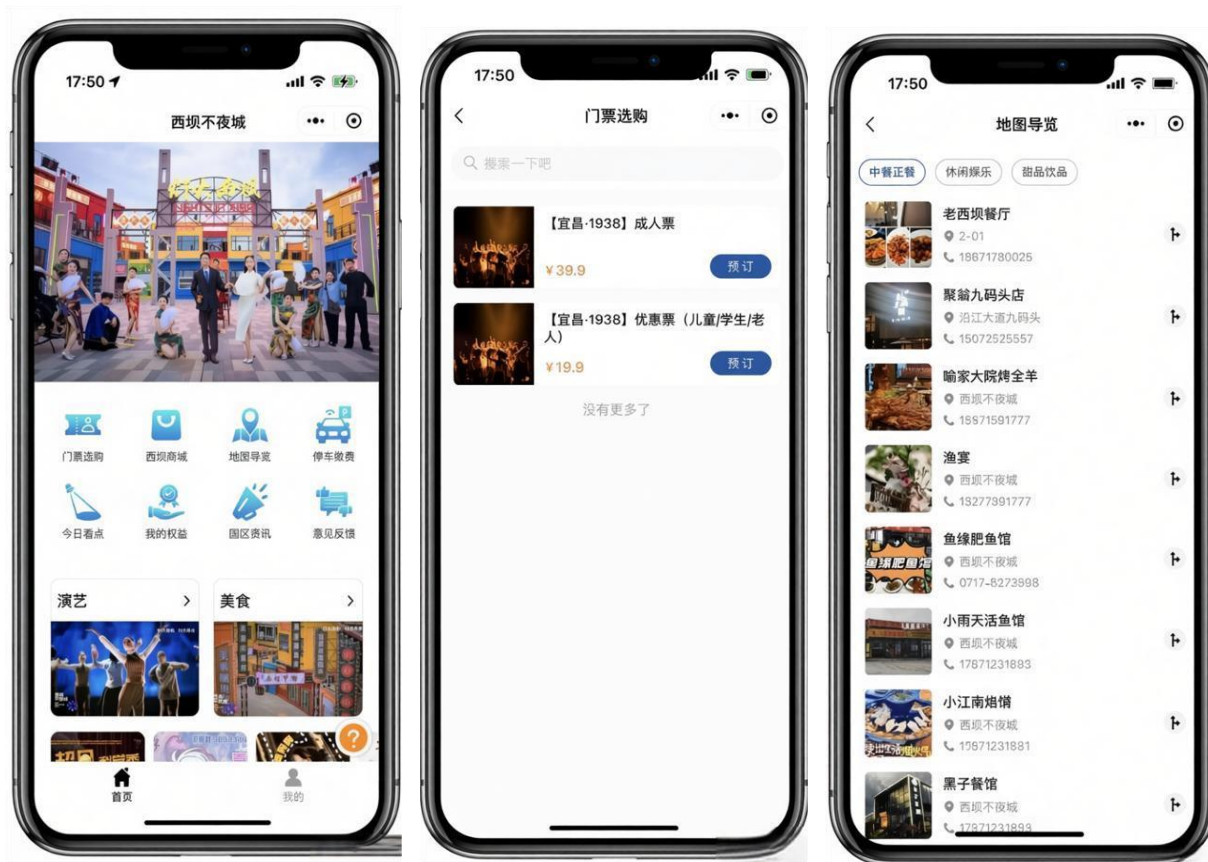
景区品牌私域流量

以小程序为官方入口沉淀用户数据，构建景区专属私域流量池，赋能后续精准营销与会员精细化运营。



数据统计与分析

实时监测访问量、用户画像及行为轨迹，通过多维度数据报表，为景区服务优化和运营决策提供科学支撑。



景区智慧停车：智能引导，高效便捷

纳客



找停车场

通过景区小程序或导航APP，实时查看景区及周边停车场的空余车位信息，轻松找到合适的停车位。



快捷支付

支持微信、支付宝等多种主流移动支付方式，游客可通过扫码或线上提前缴费，操作简单快捷，无需现金。



先离后付

游客离场时无需停车缴费，系统自动识别车牌并完成扣费，实现“无感支付，快速离场”。



⚡ 团购核销：便捷验券，高效转化

纳客

📶 多渠道团购对接

无缝对接美团、大众点评等主流平台，订单数据实时同步云端，告别手动录入繁琐工作。

📱 多种核销方式

支持扫码枪快速扫码、二维码验票、身份证、闸机刷脸等多种核销方式，操作简单快捷，大幅提升游客入园体验。

📊 团购数据统计

系统自动统计各平台订单量、核销率及销售额，生成可视化报表，助力景区精准评估活动效果。



高效门票核销场景

⚡ 寄存管理：贴心服务，全程追溯

纳客

📌 新增寄存

支持游客在前台通过系统进行物品新增寄存，物品完成存放后，系统自动打印物品寄存凭证。

📦 物品取出

游客凭物品寄存小票取出物品，工作人员核对无误后取出物品，完成取件后系统自动标记状态并记录时间。。

📊 存取记录

系统自动留存每笔寄存的存取时间、物品名称等详情，支持按多维度筛选查询、导出，实现全程可追溯。



⚡ 员工管理：权责分明，安全可控

纳客



精细化权限管控

支持按岗位自定义操作权限，实现“收银员只管收银，财务只管对账”，明确权限边界，保障资金安全。



员工绩效与提成

支持售卡、充值、商品销售等多种提成模式，系统自动核算业绩与提成，激发员工积极性，简化财务工作。



员工排班管理

内置排班系统，支持班次设置与班组管理，轻松应对景区淡旺季人员调配，提升人力资源管理效率。



高效团队管理场景

规范化管理 · 数据化决策

⚡多终端管理：随时随地，高效办公



多设备支持

支持PC端、移动端（手机、平板）等多种终端设备登录系统，满足不同场景下的办公需求。



数据实时同步

各终端数据实时同步，确保管理者在任何时间、任何地点都能获取最新的景区运营数据。



移动审批与管理

支持在移动端进行订单审核、报表查看、消息通知等操作，实现高效的移动办公。



电脑



收银机



手机app



手持机



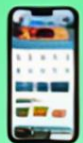
平板电脑

⚡ 腕带+一卡通游玩

纳客

1

游客买票



小程序



OTA



自助机



自持机



窗口



中国旅行社

旅行社

2

取票方式



手环/腕带



一卡通



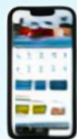
电子一卡通

3

充值



手持机充值



小程序充值



窗口充值

4

入园游玩



5

二次消费



手持机



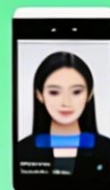
项目收费机



收银系统

6

结算



人脸识别



手持机检票



闸机检票

智能硬件对接：软硬一体，智慧升级

纳客

售票硬件



电脑



收银机



售票机



手持机



门票打印机



支付小闪



腕带打印机

检票硬件



闸机



刷脸设备



PDA



检票盒子

03 核心优势：为何选择纳客

降本增效、数据安全、服务保障，全方位为景区保驾护航

⚡全场景一体化，高效适配大客流与多业态



全渠道票务管理

支持多票型、分时预约，对接各大OTA平台，自动同步核销。



极速核验通行

闸机秒级响应，适配人脸识别、身份证、二维码等多种核验方式。



全业态收银闭环

统一覆盖门票、餐饮、文创、停车、观光车等场景。



智能分账对账

多商户、多业态自动分账，实时对账，杜绝账务差错。



会员营销体系

储值、积分、优惠券、分销等工具，助力私域流量运营。



大数据决策支撑

实时可视化数据看板，精准分析客流、营收及游客画像。



资金分账管理

智能分账自动核算，多业态营收清晰可查，账务高效零差错。



全硬件兼容适

系统无缝对接闸机、自助机、核销设备等各类智能硬件。



⚡ 数据安全：云架构 + 加密 + 合规，稳定可靠

纳客



底层架构

自研 SaaS 云架构，部署于阿里云，非通用版改装，深度适配景区大客流、高并发场景。



数据加密

数据云端加密存储，传输加密，防篡改、防泄露。云端多重备份，保障数据永不丢失。



稳定可靠

经全国上万家景区高峰实战验证，高并发不卡顿、不崩库。系统深受客户好评。



合规资质

国家高新技术企业，近百项软件著作权与专利，符合文旅行业数据安全与隐私合规要求。



⚡ 安装服务：快速部署、包教包会、个性化适配

纳客



快速部署

SaaS 架构，无需本地服务器，开通即用；大型景区可快速定制化部署。



硬件对接

专业团队上门调试，闸机、自助机、收银设备一站式对接，即插即用。



培训服务

纳客提供包教包会，从管理员到一线员工，手把手教学，学会为止。



个性化定制

支持界面、流程、报表、分账规则定制；开放 API，可对接景区现有系统与第三方平台。



⚡售后服务：7×18 专属、极速响应、终身保障

纳客

专属客服

7×18 小时一对一专属客服，从安装、培训到运维全程专人跟进，不推诿、不辗转。

极速响应

30 秒响应咨询，10 分钟解决系统问题，旺季不耽误运营。专业技术人员全天候技术支持。

终身免费升级

系统持续迭代，适配文旅新规与行业趋势，常规功能终身免费升级。



04 成功案例：客户验证的卓越成效

多家知名景区的共同选择，用事实证明价值

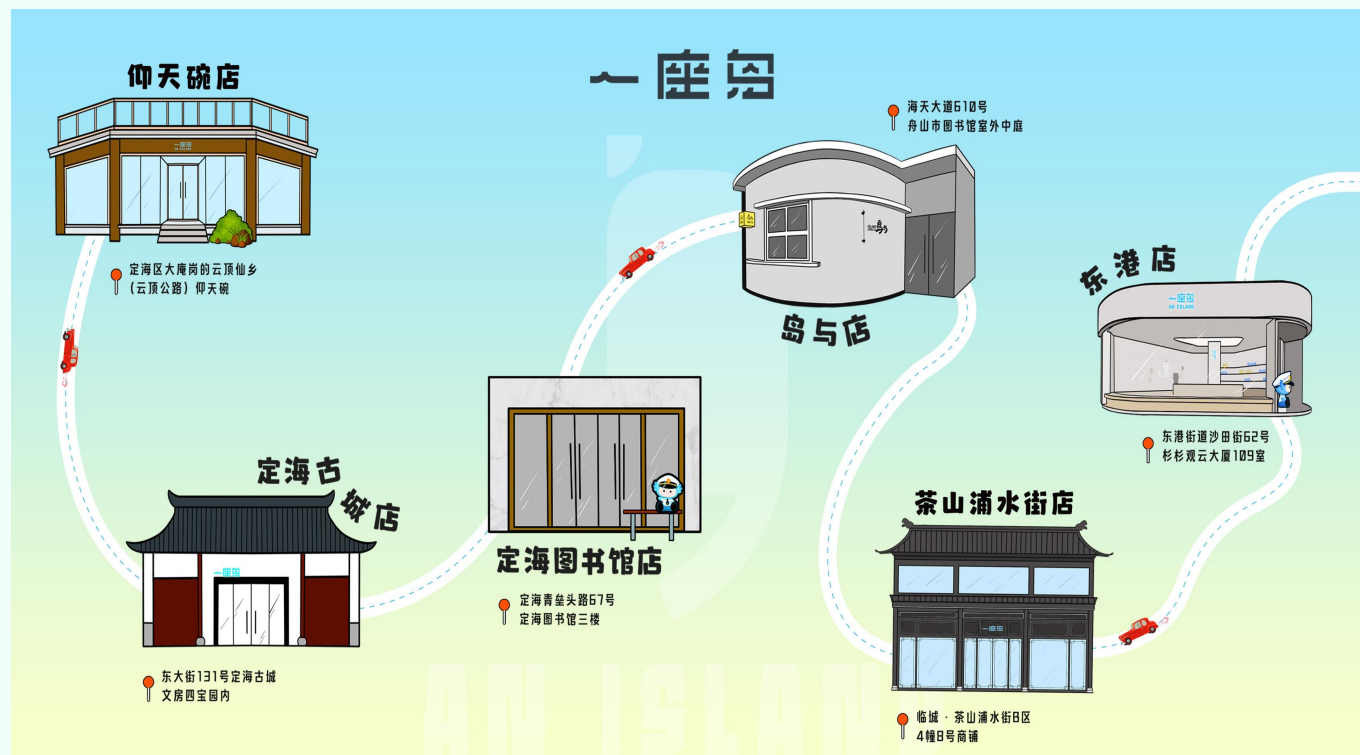
案例一：舟山一座岛

引入前痛点：运营效率瓶颈

- 人工收银低效：游客排队平均时长15分钟，体验差
- 财务对账繁琐：每月耗时2天，人力成本高且易出错
- 会员管理混乱：数据不通，会员复购率仅15%

引入后成效：数字化升级

- ✓ 效率提升：排队缩短至3分钟，收银效率提升40%
- ✓ 智能对账：耗时降至1小时，准确率达100%
- ✓ 业绩增长：复购率升至28%，月均营收提升18%



案例二：大画西游梦工厂

💡 引入前痛点

各业态系统独立，数据严重割裂，会员信息无法互通；财务对账流程复杂繁琐，导致整体运营效率低下。

🏆 引入后成效

- 实现多业态一体化管理，整体运营效率翻倍。
- 会员消费占比提升至总营收的45%。
- 数据驱动优化策略，二次消费收入增长40%，整体营收提升28%。

FREE CLOUD

大画西游梦工厂

閑云藝術研学教育
FREE CLOUD ART RESEARCH EDUCATION

其他成功案例

西坝不夜城
荆门文旅局
当阳关雎河畔
衡水老白干酒文化旅游景区
广州市增城区方达大埔围旅游风景区（方舟）
宜昌清江方山景区
新疆青格达湖景区
丹霞谷景区
大深南海风景区
凤栖湖垂钓度假景区
老君洞景区
太阳池景区
广东佛冈观音山王山寺风景区
唐崖土司遗址景区
巫甸园AAA景区

新疆赛里木湖
祥云湖景区
铜川文化旅游景区
东湖生境雁岛景区
那曲市宗青扎嘎旅游景区
童话森林王国景区
山钢景区
梦幻迷宫景区
南山景区游乐场
惠来滨荷湾旅游景区
圣经山景区
玉泽湖景区游乐场
江苏金坛茅山风景区
金丝峡景区
陕西塔云山景区

05 公司介绍

持续创新，与景区共同成长，迎接智慧文旅新时代

ABOUT US

纳客

行业深耕

省区覆盖

使用商户

合作伙伴

售后服务

湖北纳新网络科技有限公司成立于2012年，是一家专门从事计算机软件开发与销售的“国家高新技术企业”和“湖北省软件企业”，主要为各类实体商户提供智慧门店SAAS收银系统、智能硬件、聚合移动支付一体化解决方案。

纳客是国内知名的收银系统，以“助力实体经济，做商家开店的首选数字服务商”为企业愿景，聚焦餐饮茶饮、加油气站、棋牌茶室、零售专卖、儿童乐园、美业丽人、养生保健、运动场馆、汽车服务、教培艺培多个行业业态，着力于帮助各类实体商户建立从店务管理、拓客引流、唤醒促活、消费复购、客户留存的一站式营销闭环。

致力于打造中国数字消费强劲引擎，提升中国商业信息化、数字化、智能化水平，助力智慧商业降本增效。继往开来，纳客将始终以优化消费流程，提高商业效率为企业使命。选择纳客，成就非凡。

纳客部分支付合作品牌

Part of the payment partner brand



*以上排名不分先后

公司资质荣誉

COMPANY HONORS

- 高新技术企业
- 创新成长型企业
- 优秀标杆企业
- 智慧之星“三等奖”
- 京东科技生态合作伙伴
- 创新工程“试点企业”
- 湖北省优秀软件产品
- 湖北省守合同重信用企业
- 湖北省软件企业证书
- 湖北省软件行业团队会员证书



纳客十大行业解决方案

NAKE TEN INDUSTRY SOLUTIONS



餐饮茶饮

Catering and Beverage Services



美业丽人

Catering and Beverage Services



零售专卖

Retail Exclusive



棋牌台球

Chess tea room



加油气站

Refueling station



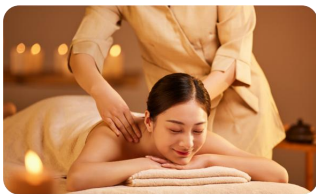
儿童乐园

Children's playground



养生保健

Health care



运动场馆

Retail Exclusive



汽车服务

Car service



教培艺培

Education and art training



纳客产品矩阵

NAKE PRODUCT MATRIX

智慧门店解决方案数字服务商

○ 收银系统

聚合支付
会员管理
储值营销
拓客裂变
营销管理
数据报表

○ 智能硬件

收银一体机
称重收银机
打印机、扫码盒
手持机、钱箱
刷脸设备
闸机

○ 支付服务

支付中台
进件入网
平台认证
流水分润
资金分账

○ 软件定制

APP
小程序
微商城
系统功能
第三方软件对接

○ 增值服务

短信服务
小程序
团购外卖
KDS厨显
智能灯控
礼品卡



纳客已服务全国客户超100万+



纳客



湖北纳新网络科技有限公司

4008 760 660 地球仪图标 www.nakesoft.com

湖北省宜昌市高新区三峡云计算大厦4楼